

学校C i t yメールが届かない状況と対応について

学校C i t yメールがソフトバンク及びワイモバイルのドメインを利用しているユーザーにメールが届かないことがあるという状況が確認されました。この状況は、メールが届かない方がご自身で学校C i t yメールを「受信を許可するメール」として登録していただくことで、受け取ることができます。

受信許可設定手順

ソフトバンクの場合

- ①My Softbank へアクセスし、「メール設定」を押します。
 - ②「迷惑メール設定」を押します。
 - ③「許可するメールの登録」の「登録する」を押します。
 - ④メールアドレスの一部、または全部を入力し、指定方法を選択します。
- ※登録するメールアドレスは
school-koshigaya@citymail.city.koshigaya.saitama.jp となります。
ドメイン (@citymail.city.koshigaya.saitama.jp) の登録でも結構です。
- ⑤「次へ」を押します。
 - ⑥「登録する」を押します。 ※以上で設定完了です。

詳しい手順は、ソフトバンクのサイト「Eメール(i)の迷惑メール対策方法」(<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>) をご確認ください。

ワイモバイルの場合

- ①My Y!mobile へアクセスし、「設定・サポート」を押します。
 - ②「迷惑メール対策 SMS/MMS (ymobile.ne.jp)」を押します。
 - ③上部タブ「迷惑メール対策」を押します。
 - ④「許可するメールの登録」の「登録する」を押します。
 - ④メールアドレスの一部、または全部を入力し、指定方法を選択します。
- ※登録するメールアドレスは
school-koshigaya@citymail.city.koshigaya.saitama.jp となります。
ドメイン (@citymail.city.koshigaya.saitama.jp) の登録でも結構です。
- ⑤「次へ」を押します。
 - ⑥「登録する」を押します。 ※以上で設定完了です。

詳しい手順は、ワイモバイルのサイト「Eメール(i)の迷惑メール対策方法」(<https://www.ymobile.jp/support/faq/view/22873>) をご確認ください。

- ※受信許可設定をしていただいても、設定前に送信されたメールは届きません。
- ※こちらの対応をしてもメールが届かない場合は学校までご連絡をください。