

# Webex（オンライン会議）追加情報

Webex（オンライン会議）への参加、ご協力ありがとうございます。実施している中、様々な不具合でご迷惑をおかけしました。特に、「ビデオ画面が表示されない・できない」状況についてこちらで考えられることとして情報を追加いたしました。

《PCで参加いただく方へ 以下の2つの方法をお試しください》

1. ブラウザからではなく、アプリをダウンロードして参加する。  
(資料1)
2. ブラウザからWebexを利用する場合、使用するブラウザを変更する。(資料2)
3. 接続状況が不安定な場合は、会議中に一度退出し、再度参加することでつながる場合がございます。(PC以外の方も対象)

※タブレットやiPad、iPhone、スマートフォンで参加の方は、必ずアプリをダウンロードしてください。  
詳細は「マニュアル」に掲載しております。

※各家庭の通信環境や機器のバージョン、回線の混雑状況によって接続が不安定になる可能性があります。

# 1. 参加時にブラウザで参加もしくは、アプリで参加する

## アプリで参加する方法 (マニュアル通りの方法)

Cisco Webex Meetings アプリをインストールしてコラボレーションを始めましょう。



## ブラウザで参加する方法

Cisco Webex Meetings を開始しています...

ブラウザでメッセージが表示されている場合、[Cisco Webex Meetings を開く] をクリックします。

ブラウザでメッセージが表示されていない場合、[デスクトップアプリを起動](#)してください。

上の画像で「実行」を押さずに「キャンセル」して「ブラウザから参加」をクリック

デスクトップアプリの起動で問題が発生しましたか？ [ブラウザから参加](#)してください。  
このデスクトップアプリを持っていませんか？ [今すぐダウンロード](#)してください。

## 2.Webexをご利用いただくべくブラウザの変更

ブラウザとは・・・インターネット上のウェブ ページの情報を画面上に表示するための閲覧ソフトのこと

代表的なブラウザアプリ



Internet explorer（インターネットエクスプローラー）をご利用の方は、  
Google chrome（グーグルクローム）やMicrosoft edge（マイクロソフトエッジ）にブラウザを変更して試してみてください。

詳細につきましては、Cisco WebexのHPをご覧ください。